

## Réponses et bilan sur la fréquentation des supports multimédias du Refuge ACPA

Sexe	Age	fréquence sur site	Support site	fréquence facebook	Support Facebook	Mise à jour site	Activité facebook
femme	15 à 29 ans	1 fois par semaine	Sur ordinateur	1 fois par semaine	Sur ordinateur	tres satisfaisante	vivante
41	16	11	15	5	10	17	37
homme	30 à 44 ans	3 ou 4 fois par semaine	Sur téléphone portable	3 ou 4 fois par semaine	Sur téléphone portable	satisfaisante	plutôt inactive
3	17	9	23	12	31	24	5
	45 à 59 ans	Tous les jours	sur tablette	Tous les jours	sur tablette	trop irrégulière	pas facebook
	9	5	4	13	2	2	1
		2 ou 3 fois par mois	ne consulte pas	2 ou 3 fois par mois	ne consulte pas		
		8	2	10	1		
		moins souvent		moins souvent			
		9		4			

Suite aux réponses et commentaires laissés, voici les quelques remarques que je peux apporter :  
En noir, vos remarques, **en rouge, mes réponses**

Les principales rubriques consultées sur le site sont : "Adopter" - "Que sont ils devenus" - "L'ACPA" - "Album photos"

Une personne a indiqué que la rubrique "Adopter" est inutile. **Un peu incompréhensible étant donné que le site est tout de même là pour montrer les animaux à adopter. Et selon vous le forum est inutile. Alors faut il le conserver ?**

Vous indiquez qu'il manque sur le site : les animaux perdus, offre d'emplois, les mêmes informations que sur la page Facebook, photos et caractéristiques des animaux, beaucoup de nouvelles des chiens mais pas des chats, le bénévolat

**Les animaux perdus ou trouvés sont mis sur la page Facebook. Le but est que Facebook et le site soient complémentaires et non pas similaires. Les photos et caractéristiques des animaux sont sur le site. Concernant les nouvelles des animaux, ce sont les nouveaux adoptants qui transmettent ces informations, donc le fait qu'il y ait plus de chiens que de chats n'est pas de notre faute.**

**Concernant le bénévolat, c'est en cours de réflexion pour vous apporter des réponses et la création d'un formulaire. Première étape lors des journées portes ouvertes où vous pourrez nous donner votre avis sur le bénévolat en répondant à quelques questions.**

Vous trouvez la mise à jour du site : Très satisfaisante pour 17 personnes, satisfaisante pour 24 personnes et trop irrégulière pour 2 personnes. **Je fais de mon mieux et en fonction de l'actualité et des informations reçues.**

Vous trouvez la page Facebook : Vivante pour 37 personnes et plutôt inactive pour 6 personnes. **A chaque fois qu'il y a une information elle est partagée sur Facebook et elles sont tout de même assez régulières.**

**Pour rappel, je suis bénévole et ne travaille pas au refuge. Donc je récupère un maximum d'informations dès que possible mais je ne peux pas y être tous les jours pour y faire des photos. Dans tous les cas, Facebook et le site sont mis à jour quasi quotidiennement dès que j'ai des informations.**

Merci de votre fidélité à notre site et à notre page Facebook.

Mickaël DELTON